

Приложение №1

К Положению о проведении социологических опросов удовлетворенности
пациентов медицинской помощью в ООО «Дент-Аурум»

Анкета
для изучения удовлетворенности пациентов медицинской помощью
в ООО «Дент-Аурум» г.Чебоксары

Просим Вас оценить условия оказания Вам медицинской помощи.

При заполнении анкеты в правом столбце обведите номер ответа в наибольшей степени отражающего Ваше мнение. Ваши оценки помогут нам выявить недостатки и улучшить нашу работу.

1. Какова причина Вашего обращения в нашу клинику ?	1. Лечение 2. Обследование 3. Профосмотр 4. Диспансерное наблюдение 5. Оформление документов 6. Другое
2. Пришлось ли Вам преодолевать какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше учреждение (ожидание , запись на прием в клинике, очереди в регистратуру, очереди на приеме и т.п.)?	1. Да, очень существенные 2. Трудности были, но не существенные 3. Нет, не пришлось
3. Как Вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность, бескорыстие)?	1. Очень высоко 2. Высоко 3. Средне 4. Низко 5. Очень низко
4. Как бы Вы оценили отношение к работе среднего медицинского персонала (профессиональные навыки, добросовестность, четкость выполнения манипуляций и процедур, дисциплинированность, ответственность и пр.)?	1. Очень высоко 2. Высоко 3. Средне 4. Низко 5. Очень низко
5. Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем учреждении (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)?	1. Вполне комфортные 2. Средние 3. Плохие
6. Что вы можете сказать о работе врачей нашего учреждения (профессионализм, неформальное отношение к делу, адекватность методов диагностики и лечения, искреннее желание помочь пациенту, заинтересованность в результатах)?	1. Доволен в высокой степени 2. Вполне доволен 3. В среднем, нормально 4. Не доволен 5. Очень не доволен
7. Как Вы можете оценить диагностические возможности учреждения и лекарственные препараты, используемые или назначаемые лечащим врачом?	1. Очень высоко 2. Высоко 3. Средне 4. Низко 5. Очень низко
8. Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем учреждении (решением проблемы, явившейся причиной обращения к нам в поликлинику)?	1. Доволен в высокой степени 2. Вполне доволен 3. В среднем, нормально 4. Не доволен 5. Очень не доволен
9. Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего учреждения?	1. Удовлетворен в высшей степени 2. Удовлетворен в основном 3. Удовлетворен частично 4. В целом не удовлетворен 5. Совершенно не удовлетворен

Сведения о себе: возраст _____

пол муж./жен.

социальный статус _____

Ваши пожелания (на обороте)

Благодарим за участие!

